

صاحب امتیاز نماد تجارت الکترونیکی (اینماد) با تأیید الکترونیکی این تعهدنامه در مقابل مرکز توسعه تجارت الکترونیکی (مرکز تتا)، با اطلاع و آگاهی کافی مفاد آن را پذیرفته و ملزم و متعهد به رعایت کامل آن می‌باشد و در صورت نقض هر بخش از آن، هرگونه مسئولیت تماماً متوجه وی خواهد بود.

الف- اینماد ستاره‌دار و بدون ستاره

1- تمامی اطلاعات، اسناد و مدارک مورد درخواست در سامانه اینماد (از جمله اطلاعات هویتی، تماس، مجوزهای مرتبط و ...) به طور صحیح، واقعی و کامل ثبت و ارائه شده و تغییرات آن فوراً در سامانه اینماد به‌روزرسانی و اعلام خواهد شد. هیچ یک از اطلاعات یا موارد استفاده از نام دامنه، عنوان شغلی، علامت تجاری و ... توسط کسب‌وکار، موجب نقض قوانین و مقررات یا حقوق اشخاص دیگر نمی‌گردد.

2- تمامی موارد اطلاع‌رسانی و ابلاغ به کسب‌وکار (از جمله اعلام به‌روزرسانی اطلاعات و تمدید مجوز، شکایات مصرف‌کنندگان، اخطارهای نظارتی و ...) از طریق سامانه اینماد انجام و در موارد مهم حتی‌الامکان از طریق ارسال ایمیل و یا پیامک بر اساس اطلاعات مندرج در سامانه برای صاحب امتیاز اینماد یا نماینده ذیربط معرفی‌شده توسط وی در سامانه اینماد نیز اقدام خواهد شد.

3- کسب‌وکار با اطلاع و آگاهی کامل از قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت خود، اقدام به دریافت اینماد نموده و بدین منظور قبلاً مجوزهای قانونی مورد نیاز را از مراجع ذیربط اخذ و صرفاً در چارچوب آن اقدام خواهد شد.

4- تمامی قوانین و مقررات از جمله قانون تجارت الکترونیکی، دستورالعمل اعطای نماد تجارت الکترونیکی و نظارت بر فعالیت کسب‌وکارهای اینترنتی، دستورالعمل ساماندهی فروشگاه‌ها و سکوهای اینترنتی (پلتفرم‌ها) و ... حسب مورد، به طور کامل توسط کسب‌وکار رعایت می‌گردد. اهم قوانین و مقررات مرتبط با کسب‌وکارهای اینترنتی در **بخش قوانین و مقررات** سامانه اینماد قرار گرفته و به‌روزرسانی خواهد شد.

5- مقررات مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم از جمله ارائه اطلاعات مورد درخواست و گزارش معاملات و عملیات مشکوک به واحد مبارزه با پولشویی وزارت صنعت، معدن و تجارت توسط کسب‌وکار رعایت می‌گردد.

6- ضمن ایفای کامل تعهدات کسب‌وکار نسبت به مصرف‌کنندگان و پاسخگویی به شکایات ثبت‌شده توسط آن‌ها در سامانه اینماد در مهلت‌های مقرر، نقش مرکز تتا به عنوان میانجیگر جهت حل مسالمت‌آمیز اختلافات پذیرفته می‌شود.

7- کلیه اختلافات ناشی از انواع معاملات کسب‌وکار با مصرف‌کنندگان و یا راجع به این معاملات (از جمله انعقاد، بطلان، فسخ، خسارات و ...)، از طریق سامانه حل اختلاف جمعی برخط (Crowdsourced Online Dispute Resolution-CODR) توسط هیئت داوری

منصوب کمیسیون دآوری کانون عالی انجمن‌های صنفی کارفرمایی ایران، طبق شیوه‌نامه سامانه حل اختلاف جمعی برخط به نحو قطعی و

لازم‌الاجرا حل‌وفصل خواهد شد.

8- به منظور افزایش آگاهی و حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، اطلاعات کلی مغایرت از دستورالعمل اعطای نماد تجارت الکترونیکی و

نظارت بر فعالیت کسب‌وکارهای اینترنتی و همچنین سوابق پاسخگویی به شکایات در شناسنامه اینماد کسب‌وکار منتشر می‌شود.

9- رضایت و اجازه استعمال و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز کسب‌وکار جهت احراز اهلیت، ارزیابی، پایش و رتبه‌بندی با حفظ محرمانگی

به مرکز تتا داده می‌شود.

10- تعرفه مصوب قانونی در کمال علم و سلامت عقل و با آگاهی از غیرقابل استرداد بودن آن، به حساب خزانه‌داری کل کشور واریز

می‌گردد.

ب- اینماد بدون ستاره

11- به منظور تسهیل حداکثری دریافت اینماد توسط کسب‌وکارهای خرد و خانگی طبق مصوبه شورای عالی اداری ابلاغی رئیس جمهور

مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۲۰ در زمینه تسهیل شروع کسب‌وکار، اینماد بدون ستاره دارای شرایط زیر می‌باشد:

- کسب‌وکار خرد کسب‌وکاری است که تعداد و مجموع مبلغ تراکنش درگاه‌های متعلق به صاحب امتیاز آن حداکثر ۱۰۰ عدد و حداکثر ۱۰۰ میلیون تومان در ماه بوده و فعالیت تحت عنوان کسب‌وکار خرد در این سقف مجاز است.
- در صورت افزایش تعداد و یا مجموع مبلغ تراکنش از سقف مربوط، دیگر کسب‌وکار خرد محسوب نشده و لازم است حداکثر ظرف ۱۰ روز با طی مراحل معمول اینماد، نسبت به تبدیل اینماد خود به اینماد ستاره‌دار اقدام نماید.
- هنگام تبدیل اینماد بدون ستاره به ستاره‌دار، در صورتی که کمتر از نصف اعتبار اینماد گذشته باشد (شش ماه از تاریخ اعطا)، صرفاً مابه‌التفاوت تعرفه اینماد بدون ستاره با تعرفه اینماد ستاره‌دار و در غیر این صورت کل تعرفه اینماد ستاره‌دار باید پرداخت گردد.
- تعرفه اینماد بدون ستاره برای سال اول ۵۰ هزار تومان بوده و در پایان سال اول در صورت تداوم شرایط کسب‌وکار خرد، امکان پرداخت بخش دوم تعرفه (مابه‌التفاوت تا ۱۷۵ هزار تومان تعرفه اینماد ستاره‌دار) و ادامه فعالیت تا پایان سال دوم را بدون امکان تمدید در قالب اینماد بدون ستاره، خواهد داشت.

- طبق مفاد مصوبه شورای عالی اداری، کسب و کار تمامی شرایط لازم برای دریافت اینماد طبق دستورالعمل اعطای نماد تجارت الکترونیکی و نظارت بر کسب و کارهای اینترنتی و همچنین قوانین و مقررات مرتبط را دارا بوده و الزامات قانونی از جمله قانون تجارت الکترونیکی در زمینه داشتن اطلاعات تماس و نشانی صحیح به طور کامل رعایت می‌گردد.

صاحب امتیاز نماد تجارت الکترونیکی (اینماد) با علم و اطلاع کامل از مفاد این تعهدنامه و مستندات بیان شده، آن‌ها را پذیرفته و حق هرگونه ادعا و اعتراضی را نیز از خود سلب و ساقط می‌نماید.

اطلاعات تعهدنامه را به صورت کامل مطالعه کرده‌ام و با آگاهی کامل مفاد آن را می‌پذیرم.